



MVZ für Humangenetik und Molekularpathologie GmbH \* Robert-Koch-Str. 10\* 18059 Rostock

Tel.: +49 381 440 22 440; Fax: +49 381 440 22 449

Mit dem Ausfüllen des Feedbackbogens, helfen Sie uns die Qualität unserer Dienstleistungen, sowie die Zusammenarbeit mit Ihnen als Einsendern stetig zu optimieren.

Sie können diesen Bogen ebenfalls online auf unserer Internetseite unter

[www.Humangenetik-Rostock.de](http://www.Humangenetik-Rostock.de) ausfüllen. Der QR-Code bringt Sie direkt zum Fragebogen.



**1. Wie bewerten Sie die Vollständigkeit, Eindeutigkeit und Verständlichkeit der Befunde?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**2. Wie bewerten Sie die Dauer der Befunderstellung?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**3. Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit der ärztlichen und wissenschaftlichen Mitarbeiter?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**4. Wie zufrieden sind Sie mit der Fachkompetenz der Ansprechpartner?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**5. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Ansprechpartner?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**6. Wie bewerten Sie unsere Unterstützung bei der Beantwortung klinischer Fragen?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**7. Wie bewerten Sie das Angebot unserer Untersuchungen/Leistungen?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**8. Wie bewerten Sie die Übersichtlichkeit und Praxistauglichkeit unserer Anforderungsbögen?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

- bitte wenden -



**9. Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit uns insgesamt?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**10. Wie bewerten Sie die Nutzerfreundlichkeit und den Informationsgehalt unserer Website?**

- sehr gut*       *ausreichend*       *keine Angabe*  
 *gut*       *ungenügend*

**Haben Sie weitere Anmerkungen?**

**Freiwillige Angaben:**

**Mit welcher unserer Abteilungen hatten Sie maßgeblich Kontakt?**

- Ärzte & Empfang       Molekulargenetik       Zytogenetik

Absender:

E-Mail-Adresse:

Vielen Dank für Ihre ehrliche Meinung! Wir werden Ihre Einschätzung sorgfältig auswerten.